

INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DEL D. Lgs. 30 giugno 2003 N. 196
Codice in materia di protezione dei dati personali**Dati del Cliente**

COGNOME E NOME _____ NATO A _____ IL ____/____/____

COD. FISCALE |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

in rappresentanza della ditta/società _____ con sede in _____ via _____

COGNOME E NOME _____ NATO A _____ IL ____/____/____

PARTITA IVA |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Dati del Coobligato /Garante

COGNOME E NOME _____ NATO A _____ IL ____/____/____

COD. FISCALE |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

il cliente e l'eventuale coobbligato/garante dichiarano di aver preso visione e di aver ricevuto l'informativa generale ai sensi del art. 13 del D. lgs 196/2003 e l'informativa ai sensi del' art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazione creditizie (pubblicato in G:U: serie generale n. 300 del 23 dicembre del 2004) e, per quanto di ragione, espressamente consentono al trattamento dei loro dati conformemente alle citate informative. in relazione all'informativa di cui al codice deontologico dichiarano di presentare il consenso alla conservazione da parte delle banche dati anche dei dati positivi (*puntualità e regolarità nei pagamenti*) e acconsentono poi espressamente a che, in caso di rifiuto della richiesta di credito da parte di CQ s.r.l., la comunicazione prevista dal art. 5 comma 6 del citato codice deontologico possa essere fornita anche per il tramite dell'esercizio convenzionato/altri intermediari.

Con riferimento a **finalità commerciali** di cui al punto 2 lett. C) dell'informativa generale:

il Cliente consente non consente ed il coobbligato/garante consente non consente a che i propri dati siano utilizzati da CQ S.r.l. e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali per la vendita e per la promozione dei loro prodotti o servizi e per ulteriore comunicazioni attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (sms, mms, e-mail, fax).

Firma cliente_____
Firma Coobligato/Garante

Data

|__|__|__|__|__|__|

il Cliente consente non consente ed il coobbligato/garante consente non consente a che i propri dati sensibili, acquisiti o che saranno acquisiti da CQ S.r.l. a seguito delle operazioni/servizi richiesti siano utilizzati, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi stessi.

Firma cliente_____
Firma Coobligato/Garante

Data

|__|__|__|__|__|__|

CQ s.r.l. Sede legale: Largo San Giuseppe, 16121 Genova - Capitale Sociale: € 40.800,00 - numero di iscrizione al registro delle imprese di Genova, codice fiscale e partita IVA, P.Iva 01938130992 - R.E.A. 4465446553 – iscritta all'elenco tenuto da OAM Agenti in Attività Finanziaria n. A887

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, CQ S.R.L. -con sede legale in Genova Largo San Giuseppe 3/36- in qualità di Titolare del trattamento, è a fornire al Cliente e all'eventuale coobbligato/garante (di seguito cumulativamente definiti il “Cliente”), alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali e sulla tutela dei diritti dell'interessato.

1) Fonte dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento da parte di CQ sono raccolti direttamente presso il Cliente in occasione dell'istruttoria preliminare o dell'instaurazione di rapporti di finanziamento, ovvero presso terzi come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a debito o credito del Cliente da soggetti terzi (es. bonifico a favore del Cliente), oppure nell'ipotesi in cui CQ stessa acquisisca i dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi. In questo ultimo caso CQ avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, CQ tratterà tutti questi dati, oltre che nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, secondo i canoni di riservatezza connessi allo svolgimento dell'attività finanziaria ai quali CQ si ispira.

2) Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di CQ secondo le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, etc.) o dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate finanziamento/mutuo, etc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, incasso valori di terzi, etc.). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per CQ S.R.L. a prestare i servizi richiesti. Il loro trattamento non richiede il consenso del Cliente;

b) finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitarie, tra cui adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa “antiriciclaggio” ai sensi del D.Lgs. 231/2007, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ed in particolare in relazione agli obblighi relativi al monitoraggio del rischio di credito e successive modifiche ed integrazioni.

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornirli non consentirà l'instaurazione di rapporti o la prestazione dei servizi da parte di CQ S.r.l. Il relativo trattamento non richiede il consenso del Cliente;

c) finalità funzionali all'attività di CQ S.R.L. e di società terze. In particolare: •rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta da CQ S.R.L. e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, etc.;

- la promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di CQ S.R.L. e delle Società del Gruppo o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, @mail, fax);
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di CQ S.R.L. o di società terze;
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni. Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accensione dei servizi, nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso del Cliente.

Il trattamento dei dati personali è ammesso senza il consenso espresso dell'interessato, qualora sia necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato stesso.

Dati sensibili

In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che CQ S.R.L. venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce come “sensibili”, in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, etc. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che CQ S.R.L. potrà effettuare comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a favore del Cliente che comportino indirettamente la conoscenza di tali dati.

3) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

All'interno di CQ S.R.L. possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i dipendenti ed i collaboratori esterni incaricati/responsabili del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e/o alla rete di vendita (agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria e consulenti di nostra fiducia), per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto. Possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, inoltre, strutture che svolgano, anche per conto di CQ S.r.l., compiti tecnici, di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale. Per il perseguimento delle finalità, per l'esercizio di parte della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla attività medesima, CQ necessita altresì di comunicare i dati personali del Cliente a soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- soggetti di cui CQ offre prodotti e/o servizi;
- rivenditori convenzionati/fornitori/soggetti che forniscono valutazioni tecniche o perizie sui beni/segnalatori/soggetti con i quali CQ ha stipulato convenzioni od accordi/altri intermediari limitatamente ad alcuni dati relativi alla conclusione e gestione dei contratti perfezionati per il loro tramite;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di CQ e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela, compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici, ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza, sistemi di informazioni creditizie⁽¹⁾ (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);
- società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; • soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CQ anche nell'interesse della clientela; • società di factoring/cessione del credito; • collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di CQ S.r.l.;
- società di rating e/o di auditing;
- enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;
- società o professionisti che curano l'esecuzione delle formalità connesse alla gestione delle pratiche di leasing;
- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di CQ S.r.l. e di terzi o che forniscono informazioni commerciali.

5) Diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

L'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, conferisce all'interessato il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, le indicazioni circa l'origine, le finalità e le modalità di trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché, infine, l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di “responsabili” o “incaricati” dei dati stessi e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento. Il Cliente può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

6) Titolare/Responsabile/Incaricati del trattamento

Responsabile interno del trattamento dei dati personali della clientela è il Responsabile pro tempore dell'Area Amministrazione, Finanza e Controllo di CQ S.R.L. domiciliato, per l'esercizio delle sue funzioni, presso la sede legale di CQ S.r.l. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile presso l'Area Risorse Umane di CQ S.R.L., Largo San Giuseppe 3/36, 16121 Genova. CQ S.R.L. designa “incaricati” del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori - anche occasionali - che, nello svolgimento delle proprie mansioni, trattino i dati personali.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati (punto 4), che non rientrino fra quelli designati “incaricati”, utilizzeranno i dati in qualità di “Titolari” ai sensi della normativa privacy in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso CQ S.r.l, ovvero in qualità di “responsabili esterni” di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con CQ S.R.L. relativi alla esternalizzazione di alcuni servizi.

7) Esercizio del diritto di accesso

Tutte le informazioni inerenti il diritto di accesso potranno essere richieste a: CQ S.r.l. - UFFICIO RECLAMI E TUTELA CLIENTI – Largo san giuseppe 3/36, 16121 Genova Tel. 010.5761210 - Fax 010.8935619 - @mail: reclami@cqsrl.it.

(1) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente.